



## Focus sur la tarification transfrontalière lors de la rencontre élus-citoyenne de l'Eurodistrict

*Kehl, le 7 novembre 2024* - La sixième rencontre élus-citoyens de l'Eurodistrict Strasbourg-Ortenau s'est tenue le 6 novembre 2024 à Strasbourg dans le but de réunir des citoyens, des représentants politiques et des experts en mobilité afin de discuter ensemble de l'offre tarifaire transfrontalier ainsi que du potentiel de développement de cette offre.

Malgré la technicité du sujet, plus de 50 citoyens de part et d'autre du Rhin ont discuté avec des représentants politiques des villes membres de l'Eurodistrict de leurs perceptions et souhaits sur le thème de la tarification transfrontalière - un sujet qui figure actuellement à l'agenda politique de l'Eurodistrict pour l'amélioration de la mobilité transfrontalière.

Ainsi, l'actuelle Présidente de l'Eurodistrict Jeanne Barseghian soulignait dans son discours de bienvenue le rôle décisifs que jouent les transports en commun transfrontaliers dans le cadre de vie de l'Eurodistrict, tant pour promouvoir une mobilité durable dans les communes françaises et allemandes que pour renforcer les liens entre les habitants de l'Eurodistrict de part et d'autre du Rhin.

*« Nous avons la chance d'avoir dans notre région un réseau très développé avec de multiples liaisons et offres en train, tram et bus qui traversent le Rhin. Mais il y a encore un certain nombre d'obstacles qui persistent et notre objectif est de simplifier et d'améliorer ces offres et d'étudier la possibilité d'aller peut-être encore plus loin, par exemple avec une communauté tarifaire transfrontalière »* déclarait Barseghian.

La soirée a donc débuté par une sorte d'état des lieux afin de mieux cerner les offres tarifaires que les citoyens connaissent et utilisent. De manière générale, les citoyens se sont montrés bien informés sur les offres transfrontalières existantes dans le cadre de cette exception au stock. L'Europass, dont les citoyens ont apprécié la simplicité d'utilisation, a été particulièrement bien accueilli. Et la ligne de transport local 280 Erstein-Lahr ainsi que le bus Vis-à-Vis Lahr-Obernai, qui permet de transporter gratuitement des vélos grâce à une remorque, ont également été cités de manière positive. Le tram transfrontalier a lui aussi été cité comme un exemple positif.

Dans un deuxième temps, l'offre tarifaire existante a été discutée et, sur la base des expériences quotidiennes des citoyens, les points forts, les défis quotidiens et les propositions d'amélioration concrètes des participants ont été identifiés de manière ciblée. De nombreux problèmes connus en matière de tarification ont été réaffirmés. Ainsi, une grande partie des demandes visaient à améliorer l'acquisition des billets aux distributeurs automatiques. Souvent, les tickets nécessaires dans la vie quotidienne transfrontalière ne sont pas disponibles aux automates. Il a par exemple été déploré que les automates de la gare de Strasbourg ne permettent pas d'acheter un billet individuel pour Kehl, et vice-versa. Le problème que les billets allemands ne puissent pas être achetés aux distributeurs automatiques de Strasbourg, mais uniquement via le smartphone, et que les distributeurs automatiques de Kehl ne permettent pas de payer par carte, mais uniquement en espèces a également été critiqué. Autre revendication pour l'utilisation des transports en commun, était d'améliorer la cadence et les possibilités de correspondance. Selon les citoyens on se retrouvait trop souvent dans des trains pleins ou des trous de cadence, notamment sur la ligne

Strasbourg-Offenburg. L'extension du Baden-Württemberg-Ticket et de l'Ortenau Umwelt Ticket du côté français a également été souhaitée.

Le nouveau Landrat Thorsten Erny et Alain Jund, vice-président de l'Eurométropole de Strasbourg en charge de la mobilité et membre du conseil de l'Eurodistrict, ont discuté avec André Lott, président de la Fnaut Grand Est, et Hannes Linck, chef de projet VCD Planification des loisirs, lors d'une table ronde avec les participants sur la manière dont les différentes demandes des citoyens peuvent être mises en œuvre au niveau responsable.

Tous les quatre se sont montrés satisfaits de la grande connaissance détaillée des participants et de l'intensité des échanges lors de la soirée commune. Selon les deux représentants de la Fnaut et du VCD, de nombreux aspects cités pendant la soirée étaient déjà connus et il s'agissait maintenant surtout de voir comment des améliorations peuvent être apportées dans un avenir proche. Alain Jund et Thorsten Erny ont vu ici une opportunité pour l'Eurodistrict, en tant que plateforme transfrontalière, de réunir les autorités compétentes des deux côtés du Rhin autour d'une table. L'Eurodistrict a déjà été actif sur ce point et a lancé, en coopération avec les partenaires de transport allemands et français concernés, une étude de faisabilité pour l'éventuelle introduction d'une communauté tarifaire transfrontalière. Il s'agit là d'un travail de longue haleine. S'agissant là d'un travail de longue haleine, comme soulignaient les participants de la table ronde, il convient d'abord de discuter des résultats de la rencontre élus-citoyens avec les autorités organisatrices françaises et allemandes dans le but de définir ensemble les points pour lesquels des solutions d'amélioration peuvent être trouvées.

La rencontre élus-citoyens est une manifestation franco-allemande organisée tous les deux ans par l'Eurodistrict Strasbourg-Ortenau. Son objectif est d'impliquer davantage la société civile dans la co-construction active du territoire transfrontalier commun.



## Eurodistrikt: Reger Austausch beim deutsch-französischen Bürgerkonvent

*Kehl, 7. November 2024* – Mit dem Ziel Bürger, politische Vertreter und Mobilitätsexperten zusammen zu bringen, um gemeinsam über das aktuell bestehende Tarifangebot im grenzüberschreitenden Bereich sowie mögliches Ausbaupotenzial dieses Angebots zu diskutieren, fand am 6. November 2024 in Straßburg der sechste Bürgerkonvent des Eurodistrikt Strasbourg-Ortenau statt.

Trotz des technischen Themas war eine bunte Mischung von Teilnehmenden zugegen. Über 50 Bürgerinnen und Bürger diskutierten mit politischen Vertreterinnen und Vertretern der Eurodistrikt-Mitgliedsstädte beider Rheinseiten über ihre Wahrnehmungen und Wünsche zum Thema der grenzüberschreitenden Tarifierung – ein Thema, das für die Verbesserung der grenzüberschreitenden Mobilität aktuell auf der politischen Agenda des Eurodistrikts steht.

So betonte Eurodistrikt-Präsidentin Jeanne Barseghian in ihrem Grußwort, dass gerade der grenzüberschreitende öffentliche Nahverkehr im Lebensraum Eurodistrikt eine entscheidende Rolle spiele, sowohl um eine nachhaltige Mobilität in den deutschen und französischen Kommunen voranzutreiben als auch um die Menschen im Eurodistrikt über den Rhein hinweg stärker miteinander zu verbinden.

*„Wir haben das Glück, in unserer Region ein sehr gut ausgebautes Netz mit vielfältigen Verbindungen und Angeboten mit Zug, Tram und Bussen über den Rhein zu haben. Aber es gibt immer noch eine Reihe von Hindernissen und unser Ziel ist es, diese Angebote zu vereinfachen und zu verbessern und die Möglichkeit zu prüfen, vielleicht noch einen Schritt weiterzugehen, zum Beispiel mit einem grenzüberschreitenden Tarifverbund“,* so Barseghian. Auf dem Weg dahin sei es wichtig, auch die täglichen Erfahrungen der Bürgerinnen und Bürger in die Überlegungen miteinfließen zu lassen.

Den Einstig in den Abend bildete somit eine Art Bestandsaufnahme, um besser zu erfassen, welche der vielfältigen Tarifangebote die Bürgerinnen und Bürger überhaupt kennen und nutzen. Generell zeigten sich die Bürgerinnen und Bürger im Rahmen dieser Bestandsaufnahme gut über die bestehenden grenzüberschreitenden Angebote informiert. Als positiv wurde besonders der Europass empfunden, dessen einfache Handhabung die Bürgerinnen und Bürger sehr schätzten. Und auch die Nahverkehrslinie 280 Erstein-Lahr sowie der Vis-à-Vis-Bus Lahr-Obernai, der mit einem Fahrradanhänger die kostenlose Fahrradmitnahme ermöglicht, wurden positiv genannt. Auch die Tram wurde als positives Beispiel genannt.

In einem zweiten Schritt wurde das bestehende Tarifangebot gemeinsam beleuchtet und basierend auf den Alltagserfahrungen der Bürgerinnen und Bürger gezielt Stärken, tägliche Herausforderungen und konkrete Verbesserungsvorschläge der Teilnehmenden herausgearbeitet. Viele der bekannten Probleme bei der Tarifierung wurden bekräftigt. So zielte ein Großteil der Anliegen darauf, den Erwerb der Tickets an den Automaten zu verbessern. Oft seien Tickets, die im grenzüberschreitenden Alltag benötigt würden nicht am Automaten erhältlich. Bemängelt wurde beispielsweise, dass an den Automaten im Straßburger Bahnhof kein Einzelticket nach Kehl gekauft werden könne, und andersherum. Auch dass

deutsche Tickets in Straßburg nicht am Automaten, sondern nur über das Smartphone gekauft werden können und an den Kehler Automaten wiederum keine Kartenzahlung, sondern nur Bargeldzahlung möglich sei, wurde bemängelt. Für die Nutzung des ÖPNV sei es zudem wichtig, die Taktung und die Anschlussmöglichkeiten zu verbessern, so die Forderung der Teilnehmenden. Zu oft würde man sich, gerade auf der Strecke Straßburg-Offenburg, in vollen Zügen oder Taktlöchern wiederfinden. Auch die Ausweitung des Baden-Württemberg-Tickets und des Ortenau Umwelt Tickets auf die französische Seite wurden gewünscht.

Darüber, wie die verschiedenen Bürgeranliegen an verantwortlicher Stelle umgesetzt werden können, diskutierten der neue Landrat Thorsten Erny und Alain Jund, Vizepräsident der Eurometropole Straßburg für Mobilität und Eurodistrikt-Ratsmitglied, mit André Lott, Präsident der Fnaut Grand Est, und Hannes Linck, Projektleiter VCD-Freizeitfahrplan mit den Bürgerinnen und Bürgern in einer Podiumsdiskussion. Alle vier zeigten sich erfreut über das große Detailwissen der Teilnehmenden und über die Intensität der Austausch an dem gemeinsamen Abend. Viele der Aspekte seien jedoch bekannt, so die beiden Vertreter von Fnaut du VCD, daher gelte es nun zu schauen, wie in naher Zukunft Verbesserungen erreicht werden könnten. Alain Jund und Thorsten Erny sahen hier eine Chance für den Eurodistrikt als grenzüberschreitende Plattform, um die zuständigen Aufgabenträger beider Rheinseiten an einen Tisch zu bringen. Der Eurodistrikt ist hier bereits aktiv geworden und hat in Absprache mit den beteiligten deutschen und französischen Verkehrspartnern eine Machbarkeitsuntersuchung zu Einführung eines grenzüberschreitenden Tarifverbunds eingeleitet. Dies seien dicke Bretter, die gebohrt werden müssten. Auf dem Weg dahin gelte es zunächst die Ergebnisse des Bürgerkonvents mit den deutschen und französischen Aufgabenträgern zu diskutieren, um einzelne Punkte zu definieren, für die gemeinsam unterschwellige Lösungen angestrebt werden können.

Der Bürgerkonvent ist eine alle zwei Jahre vom Eurodistrikt Strasbourg-Ortenau organisierte, deutsch-französische Veranstaltung, mit dem Ziel, die Zivilgesellschaft stärker in das aktive Mitgestalten des gemeinsamen grenzüberschreitenden Gebiets miteinzubeziehen.

Pressekontakt:  
Katrin Neuss  
*Presse- und Öffentlichkeitsarbeit*  
+49 (0)7851-899 75 15  
[katrin.neuss@eurodistrict.eu](mailto:katrin.neuss@eurodistrict.eu)